

## Обзор обращений граждан в управу в 2015 году

14.03.2018

За период с 01.01.2015 по 31.12.2015 год напрямую в управу района поступило 693 письменных обращений, из них 22 коллективных и 5 повторных обращений. Основные тематики обращений, которые можно выделить:

Тематика	01.01.2015-31.12.2015
1. Содержание и эксплуатация жилищного фонда	224
2. Благоустройство и содержание дворовых территорий	118
3. Транспорт и организация автостоянок	94
4. Строительство и снос жилых домов	3
5. Социальная сфера	131
6. Потребительный рынок и услуги	41
7. Отклики на деятельность руководства (благодарность)	2
8. Имущественно-земельные отношения	5

### **Информация о работе с обращениями граждан в управе района**

#### **Марьина роща Северо-Восточного административного округа**

**города Москвы за период с 01.01.2015 по 31.12.2015**

Общее количество граждан обратившихся в приемную управы района АО (первичный прием)	Общее количество граждан <b>принятых на личном приеме</b>	
	главой управы	заместителями главы управы
469	151	318
Тематика вопросов		
1. Эксплуатация жилого фонда		88
2. Благоустройство		83
3. Социальная защита населения		96
4. Строительство		76
5. Вопросы проведения (итогов) публичных слушаний		19
6. Имущественные вопросы		6
7. Землепользование		8
8. Торговля и бытовое обслуживание населения		17
9. Транспорт, гаражное хозяйство, связь		33
10. Вопросы размещения ТПУ		4
11. Вопросы сноса стоянок и гаражей		37
12. Жалобы на работу органов исполнительной власти		0
13. Прочие вопросы (расшифровать)		2
-по участию в праздниках района		

### **Количество обращений, поступивших на городские порталы с 1 января по 31 декабря 2015 по сравнению с 2014 годом**

Раздел «Дома» 2015 - 862, 2014 - 542 обращения.

Раздел «Дороги» 2015 - 581, 2014 - 39 обращений.

Раздел «Дворы» 2015 - 1241, 2014 - 631 обращение.

Наибольшее количество обращений связано также с эксплуатацией жилого фонда и благоустройством территории.

