

Как регламентировано взаимодействие коллектора с должником?

10.08.2017

Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

При встрече и телефонном разговоре коллектор обязан сообщить Вам наименование кредитора, коллекторской организации, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии).

Коллекторские организации могут взаимодействовать с должником только путем:

- личных встреч и телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие);
- телеграфных, а также текстовых, голосовых и иных сообщений по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (то есть путем направления телеграмм, сообщений по электронной почте, смс-сообщений и др.);
- почтовых отправлений по месту жительства должника или по месту его пребывания.

По инициативе коллектора не допускается непосредственное взаимодействие с должником по кредиту:

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- 2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- 3) посредством телефонных переговоров:
 - а) более одного раза в сутки;
 - б) более двух раз в неделю;
 - в) более восьми раз в месяц.

При общении с коллекторами, в том числе при совершении ими противоправных действий, придерживайтесь следующих правил:

- при звонках коллекторов в ночное время а также в случаях поступления угроз со стороны коллекторов фиксируйте указанные нарушения на фото-, аудио-, видео- запись и обращайтесь в правоохранительные органы, указывайте точное время звонков;
- в ходе личных встреч и телефонных переговоров не общайтесь анонимно: просите коллекторов представляться (в дальнейшем при подаче заявления в правоохранительные органы необходимо приложить аудио-, видеозаписи, распечатки звонков, полученные от сотового оператора);
- в случае, если коллектор пытается попасть к Вам в квартиру Вы вправе не открывать дверь и пускать посторонних в свое жилье. При совершении противоправных действий напомним о своем праве обратиться в правоохранительные органы.

Адрес страницы: http://marina-roscha.mos.ru/presscenter/news/the_prosecutor_explains_/detail/6663974.html

[Управа района Марьино Роща](#)