

Москвичи решат, нужно ли вводить правила работы сотрудников МФЦ

09.09.2014

В системе электронных референдумов "Активный гражданин" появился новый опрос, касающийся работы многофункциональных центров. Москвичи решат, нужно ли вводить правила работы для сотрудников МФЦ.

Центры по предоставлению государственных услуг появились три года назад. "За это время МФЦ во многом изменились, но главный принцип работы остался неизменным: клиент всегда прав. По итогам встречи мэра с жителям (активистами проекта "Мой офис госуслуг") родилась идея официального закрепления этого принципа. Предлагается создать свод правил, которым должен следовать каждый сотрудник МФЦ", - говорится в сообщении разработчиков проекта.

Участники опроса могут ознакомиться с полным списком разработанных правил работы сотрудников многофункциональных центров. Свод правил состоит из восьми пунктов. За участие в опросе дается 20 баллов.

Сейчас в Москве открыты 96 МФЦ, обслуживающих 100 районов, в которых проживает 80% жителей Москвы. На территории Троицкого и Новомосковского округов работает два мобильных офиса. Всего столичные МФЦ предоставляют 151 услугу и выдают 248 видов документов 13 городских и 8 федеральных органов власти. Кроме того, в МФЦ можно поучаствовать в опросах сервиса "Активный гражданин".

Московские многофункциональные центры открыты с понедельника по воскресенье, с 8 до 20 часов. Также на портале государственных услуг города Москвы в режиме онлайн клиентам доступна информация о загруженности любого МФЦ.

В течение 2013 года горожанам предоставили 12 миллионов различных услуг. За первую половину текущего года было оказано более семи миллионов услуг. Набирают популярность и социальные функции МФЦ. Так, на базе некоторых центров организованы краткосрочные курсы компьютерной грамотности, проходят выставки и мастер-классы домашних ремесел и рукоделия.

В МФЦ Москвы можно получить документы от 21 органа власти, среди которых департаменты соцзащиты, ЖКХ, природопользования и молодежной политики, а также ЗАГС, Центр жилищных субсидий, Мосжилинспекция, НИиПИ Генплана, инженерные службы, префектуры, управы районов, БТИ, УФМС, УФНС, Пенсионный фонд и Росреестр. В частности, москвичи могут оформить заграничный или российский паспорт в МФЦ всего за две недели.

Адрес страницы: <http://marina-roscha.mos.ru/presscenter/news/detail/1275148.html>

[Управа района Марьяна Роща](#)